

Editorial

Puisque l'environnement économique traverse actuellement une période de mutations sans précédent, améliorer les pratiques professionnelles, contribuer à développer les savoirs et savoir-faire au sein de vos organisations, faire face aux nouvelles exigences et enjeux réglementaires, préparer des évolutions de carrière deviennent un impératif de résilience.

Depuis 2016, la formation est au cœur des services de SAM Conseils et nos offres s'enrichissent au fil des années afin de répondre aux perpétuels besoins d'innovation et d'évolution tant par rapport aux nouvelles approches du métier bancaire qu'aux nouveaux outils numériques.

Nos experts formateurs

Nos formateurs consultants conjuguent expertise métier et expertise pédagogique pour garantir la qualité de leurs interventions et la satisfaction de nos clients.

- Une expérience professionnelle en entreprise

Forts d'une solide expérience professionnelle, ils interviennent en conseil et en formation dans leur domaine d'expertise.

Ils sont à même de construire avec vous des solutions ancrées dans la réalité du « terrain » pour être mises en œuvre rapidement. Ils sont animés par cette même passion de transmettre et déploient dans leurs interventions les valeurs pédagogiques que nous portons.

- Une pédagogie centrée sur l'action et le plaisir d'apprendre

La conviction première de nos consultants et formateurs est que les outils et l'expertise développés en formation sont d'autant plus utilisés sur le terrain quand les participants les traduisent eux-mêmes concrètement :

les apports seront liés à la nature des difficultés auxquelles les participants sont confrontés dans leur quotidien professionnel.

Le travail effectué avec les participants, aller-retour permanent et ludique entre exercices et formalisation, résolution de problèmes réels, renforcera les acquis. Eveiller la curiosité (de soi, des autres, de notre environnement, du contexte spécifique dans lequel nous évoluons) et privilégier la fantaisie orientée résultat peut mener au plaisir d'apprendre...



Notre offre multi format

La formation inter-entreprises

Les sessions « inter-entreprises » proposent des contenus constamment actualisés, une pédagogie interactive facilitant l'apprentissage et la mise à disposition d'outils opérationnels. Ils sont l'occasion privilégiée de rencontrer les professionnels d'autres entreprises et d'échanger sur leurs expériences et pratiques. Ils offrent ainsi l'opportunité aux participants de développer leurs compétences, en dehors du cadre quotidien, dans un contexte dynamique et stimulant.

La formation intra-entreprises

Vous souhaitez adapter le programme de l'un de nos thèmes de formation à votre contexte spécifique ?

Toutes les formations proposées peuvent être organisées au bénéfice de l'ensemble ou d'une partie des agents et peuvent se dérouler dans vos locaux. Les contenus peuvent être adaptés à votre contexte, à votre environnement de travail et à vos objectifs.

Cette formule permet la construction d'une compétence collective et partagée au sein de l'entreprise en renforçant la cohésion des équipes, ainsi qu'une optimisation des dépenses si plusieurs personnes doivent être formées sur la même thématique.

La formation sur mesure

Vous avez un projet de formation sur une thématique ne figurant pas dans notre catalogue ?

Pour répondre à tous besoins spécifiques, SAM Conseils met à votre disposition son expertise pour concevoir des actions sur-mesure et ainsi répondre à une problématique particulière. Le programme, les méthodes et les outils pédagogiques sont conçus en fonction du groupe à former et des objectifs que vous fixez avec l'appui de nos équipes. À l'issue d'une analyse approfondie de votre demande, nous vous proposons un projet tenant compte de votre contexte, des spécificités de vos agents et des objectifs pédagogiques qui auront été déterminés avec vous. Le format de la formation-action est privilégié.

Notre approche pédagogique

Nous privilégions les méthodes pédagogiques permettant une appropriation pratique, rapide et ludique des compétences opérationnelles.

- Des formats qui mettent l'accent sur les mises en situation professionnelles et les jeux de rôles.
- Des ateliers axés sur la maîtrise des bonnes pratiques.
- Des méthodes qui associent les acquisitions collaboratives et les apports croisés.

BANQUE - FINANCES - ASSURANCE

THEME DE LA FORMATION	OBJECTIFS	COÛT	DUREE	DATE & LIEU
Gestion maîtrisée des opérations de commerce international	Comprendre et appréhender la réglementation régissant le commerce international ; Maîtriser le traitement des opérations (domiciliation, credoc, remdoc, transferts, ...). Réduire le nombre d'impayés.	850.000	4J	10 au 13 Janv. 2022 Ouagadougou
Entreprises en difficulté et droit des faillites : la prévention des difficultés des entreprises, les procédures préventives et judiciaire	Maîtriser les différentes formes de sociétés et les conséquences lors de difficultés. Savoir prendre les garanties à la conclusion du contrat. Maîtriser les procédures amiables et judiciaires.	950.000	5J	8 au 12 Août 2022 Bobo-Dioulasso
L'essentiel des financements structurés	Situer le marché des financements structurés. Maîtriser les différentes formes de financement de projet (BOT, PPP...). Évaluer les principaux risques et leur impact sur le coût et le financement du projet.	850.000	4J	1 au 4 Fév. 2022 Koudougou
La maîtrise des techniques et outils du crédit documentaire et remise documentaire dans le cadre du commerce international	Comprendre et gérer un Crédoc. Réaliser le montage du crédit documentaire. Réduire le nombre d'impayés.	850.000	4J	PM
Les fondamentaux du Risk Management bancaire : Intégrer les obligations prudentielles de Bâle III pour minimiser et piloter vos risques	Établir la typologie des risques bancaires. Maîtriser les évolutions réglementaires de la gestion des risques. Utiliser la méthodologie de cartographie des risques opérationnels.	900.000	4J	PM
Pratiquer l'analyse financière : apprécier la santé financière d'une entreprise	Repérer les principaux postes du bilan et du compte de résultat utiles pour l'analyse financière, maîtriser les outils d'analyse financière.	850.000	4J	12 au 15 Juillet 2022 Koudougou
Audit des Systèmes d'Information dans la Banque	Auditer le système d'information: Prévenir la fraude informatique et gérer le risque opérationnel (bale 2/3) améliorer la sécurité des SI	1000.000	5J	PM
Gestion de la Cyber sécurité et Sécurité de l'Information dans la banque	Réaliser plus efficacement des mission en matière de protection et de préservation de l'intégrité des données de de la banque.	900.000	4J	PM
Les nouveaux défis de la fonction de conformité	Appréhender le périmètre d'intervention de la fonction conformité, définir ses rôles et responsabilités.	900.000	4J	PM
Système de surveillance et de maîtrise du risque de crédit	Connaitre les techniques de mesure et de gestion du risque de crédit (au niveau individuel et au niveau portefeuille). Analyser les risques d'un portefeuille de prêt de la banque.	850.000	4J	10 au 13 Mai 2022 Ouagadougou
Maitriser et analyser les comptes de l'entreprise	Maitriser les mécanismes comptables et financiers de l'entreprise. Analyser sa situation financière et son évolution prévisible. Connaitre les outils de diagnostics financiers et les éléments de finance d'entreprise.	900.000	4J	7 au 10 Juin 2022 Ouagadougou
Coût et rentabilité des services et produits bancaires	Savoir analyser les différentes composantes de la mesure de la performance bancaire. Maîtriser les mécanismes de répartition des charges. Comprendre les principes et les enjeux de l'allocation des ressources en milieu bancaire.	900.000	4J	23 au 26 Août 2022 Bobo-Dioulasso
Gestion de la fiscalité et de la parafiscalité dans les activités Bancaires	Acquérir un aperçu général des obligations fiscales d'une banque, intégrant les dernières évolutions législatives. Comprendre l'essentiel des principaux impôts et taxes. Développer les réflexes indispensables en fiscalité. Optimiser et sécuriser la gestion de la TAF.	950.000	5J	15 au 18 Fév. 2022 Ouagadougou
Maîtrise de la fraude documentaire et identitaire : Détecter les faux documents et prévenir les risques	Gagner en efficacité dans le traitement de la réception des pièces administratives. Alerter sa direction lors de soupçons de faux. Maitriser la prévention contre la fraude dès l'entrée en relation d'affaire.	850.000	4J	1er au 4 Mars 2022 Bobo-Dioulasso
Savoir accueillir un client en agence	Comprendre les enjeux de la relation client. Cerner l'importance d'un accueil clientèle de haut-niveau. Utiliser la communication non-verbale en situation d'accueil. Savoir désamorcer les situations de conflit en situation d'accueil. Accroître l'efficacité commerciale en vendant plus et mieux. Favoriser la prescription et la recommandation	800.000	3J	PM

Gestion des automate bancaires : Arrêté DAB/GAB, ajustable comptables	Savoir gérer les automates bancaires Assurer les maintenance de 1er niveau	800.000	3J	PM
Gestion des carrières professionnelles : GPEC dans le secteur bancaire	Définir et mettre en place une politique de gestion des carrières. Connaître les processus et outils pour optimiser la gestion des talents	800.000	3J	
Le Marketing bancaire à l'ère du numérique	S'approprier les outils et méthodes innovants du marketing bancaire. Bâtir et présenter une recommandation stratégique. Intégrer les méthodes de gestion et développement d'offres innovantes Bâtir un plan marketing stratégique et opérationnel Mettre en œuvre le plan marketing opérationnel multicanal.	850.000	3J	15 au 18 Mars 2022 Ouagadougou
Gestion stratégique des moyens généraux dans la banque : Conjuguer performance économique et qualité de service	Réussir la mutation des Moyens généraux dans la banque. Développer la relation avec le client interne. Optimiser les compétences internes et les ressources externes. Acquérir les outils de pilotage de la relation avec les prestataires. Contribuer à l'élaboration et au suivi du budget des Moyens généraux.	1000.000	5J	14 au 18 Avril 2022 Koudougou
Protection des données personnelles dans la banque	Connaître le cadre légal applicable en matière de protection des données personnelles dans le secteur bancaire, Maîtriser les obligations incombant aux établissements bancaires en matière d'exploitation des données personnelles, Concilier les dispositions légales applicables et les obligations des établissements bancaires.	850.000	3J	PM
La maîtrise des opérations bancaires dans l'UEMOA	Maîtriser les outils et les subtilités des opérations bancaires internationales ; Connaître les outils, le mode et les risques inhérent aux pratiques de SICA et de STAR; Maîtriser le dispositif organisationnel et juridique et le mode de fonctionnement de la CIP.	950.000	4J	PM
La gestion du temps et des priorités	Maîtriser les concepts et outils permettant de définir ses priorités ; Améliorer son organisation personnelle ; Optimiser la gestion de son temps dans le cadre professionnel.	800.000	3J	PM
La gestion des conflits dans une organisation	Savoir identifier l'origine des situations conflictuelles ; Maîtriser les outils d'analyse nécessaires pour décrypter les comportements et pour résoudre les conflits en renforçant la synergie au sein de son équipe.	850.000	4J	PM
Management stratégique et pilotage de la performance	Maîtriser l'analyse stratégique de son organisation ; Identifier les leviers de la performance dans son organisation ; Maîtriser l'élaboration de tableaux de bord comme outil de management	900.000	4J	PM
Gestion de la mobilité professionnelle	La gestion des talents et la mobilité interne Organiser et mener des entretiens de mobilité ou d'orientation.	900.000	4J	PM
Les enjeux de la Fintech sur l'activité bancaire	Comprendre les enjeux et l'impacts du numérique sur l'activité bancaire Evaluer les stratégies de développement numérique Redéfinir et moderniser le modèle économique de la banque	900.000	4J	PM
Fondamentaux de la gestion du risque opérationnel	Maîtriser les différentes composantes de la gestion du risque opérationnel, Elaborer une cartographie des risques, Respecter les exigences réglementaires Bâle II/III en matière de risque opérationnel	900.000	4J	PM
Risques et enjeux liés aux moyens de paiement	Connaître les risques liés aux moyens de paiement ainsi que les obligations des professionnels y afférents. Traduire de manière concrète la mise en œuvre de dispositions juridiques en des politiques de gestion des risques via des outils, cartographies, risk assesment et procédures.	850.000	4J	PM
Lutte contre la fraude interne	Comprendre et cerner les conséquences du risque de fraude interne Savoir reconnaître les principaux mécanismes de fraude interne Organiser la prévention et mettre en œuvre les techniques de détection	850.000	3J	19 au 21 Janv 2022 Ouagadougou
Bâle II-III : contenu et impacts opérationnels sur le secteur financier	Analyser les dernières évolutions réglementaires. Connaître les modalités d'application de Bâle III et des principaux ratios en milieu opérationnel	1050.000	5J	PM
Le traitement des réclamations clients	Comprendre les enjeux d'un dispositif de traitement des réclamations efficace. Appréhender les exigences organisationnelles induites par le dispositif. Maintenir à jour les procédures opérationnelles et de contrôle	850.000	3J	23 au 25 Mai 2022

Ethique et déontologie dans les services financiers	Connaître les points clés en matière de déontologie et d'éthique par rapport à la réglementation et aux pratiques de place Identifier les principaux risques (corruption, conflits d'intérêts, intégrité...) Connaître les points clés d'un dispositif de prévention	950.000	4J	28 au 31 Mars 2022
	Donner un panorama de la réglementation du secteur de l'assurance Présenter le rôle et les missions de la conformité Mettre en œuvre les textes au niveau opérationnel et disposer des clés pratiques pour organiser et la maîtrise du risque de non-conformité	900.000	4J	PM
Contrôle des pratiques commerciales en assurance	Maîtriser la distribution des produits d'assurance en respectant les droits de l'assuré quel que soit le produit Cerner les contours et l'étendue des pouvoirs de l'autorité de contrôle	850.000	3J	PM
Mener une transformation digitale de la Fonction RH	Déclencher une prise de conscience sur la nécessaire transformation de la fonction RH à l'ère du digital, Partager une vision commune des impacts et des opportunités qui en découlent, S'initier à de nouveaux outils et de nouvelles pratiques, Co-construire des projets de transformation digitale RH à intégrer à votre feuille de route	1000.000	5J	PM
Digital et relation client dans la banque	Comprendre les spécificités du digital dans la relation client. Intégrer le digital dans une stratégie de relation client en banque. Mettre en œuvre une relation client pertinente sur chaque canal digital.	850.000	3J	20 au 22 Avril 2022
Maîtrise des procédures logistiques et douanières au Burkina Faso	Maîtriser la notion de régime douanier, de nomenclature douanière, le vocabulaire douanier. Piloter un processus d'amélioration continue dans l'organisation de la chaîne logistique. Maîtriser les procédures de calcul des taxes, des droits de douane en tenant compte. Mettre en place des opérations logistiques à caractère international. Avoir des notions des principaux documents à annexer aux déclarations en douane.	850.000	4J	PM
Fiscalité sur les prix de transfert	Acquérir les connaissances et la pratique nécessaire au traitement fiscal des opérations intragroupes ; Etre en mesure d'appliquer le traitement fiscal approprié aux flux financiers ; Savoir élaborer une documentation de prix de transfert pertinente ; Construire une méthodologie d'élaboration des prix de transfert qui prenne en compte les contraintes et les risques fiscaux	900.000	4J	PM
Maîtriser les conventions bilatérales et multilatérales de non double imposition	Lire et interpréter une convention fiscale internationale. Appréhender la nature des revenus, les modalités d'imposition des revenus et les règles de partage de l'impôt entre le pays de la source et de la résidence des revenus. Les différentes méthodes d'élimination de la double imposition	900.000	4J	PM

MANAGEMENT – GESTION D'ENTREPRISE – LEADERSHIP

THEME DE LA FORMATION	OBJECTIFS	COÛT	DUREE	DATE & LIEU
Management d'équipe : Actionner les leviers de la performance collective	Apprendre à maîtriser les fondamentaux d'une équipe efficace et engagée.	700.000	3J	PM
Réussir vos actions de communication événementielle	Maîtriser les étapes clés pour créer et coordonner un événement impactant. Intégrer les nouveaux enjeux et outils du digital. Mesurer les retombées de sa communication événementielle.	700.000	3J	PM
Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager	Découvrir comment déterminer son nouveau rôle de manager et comment affirmer son style de management	700.000	3J	PM
Techniques de négociation commerciale (B2B / B2C)	Renforcer le savoir-faire d'un vendeur pour négocier plus efficacement sur des marchés difficiles	750.000	3J	PM
Mettre en place une veille concurrentielle	Savoir trouver rapidement des informations sur internet. Connaître les meilleures pratiques de veille et d'intelligence économique. Savoir mettre en place une veille en fonction de son organisation. Choisir des outils de veille adaptés (gratuits et payants).	850.000	4J	PM
Team building : Construire une équipe soudée	Renforcer les techniques et les pratiques des managers et cadres dirigeants ; Développer des comportements adaptés aux différentes situations managériales et améliorer son efficacité et celle de ses équipes ; Maîtriser un processus de changement	750.000	3J	PM
Management stratégique et pilotage de la performance	Maîtriser l'analyse stratégique de son organisation ; Identifier les leviers de la performance dans son organisation ; Maîtriser l'élaboration de tableaux de bord comme outil de management	800.000	4J	PM
La gestion axée sur les résultats (GAR) : le management par la performance	Consolider sa connaissance des concepts et principes de management par la performance ; Renforcer les pratiques de préparation et pilotage d'une démarche par la performance ; Comprendre les différentes procédures de contrôle et d'audit de dispositif de performance	850.000	4J	PM
Mieux négocier vos achats	Préparer et organiser ses négociations achats Maîtriser les étapes et techniques de négociation Optimiser ses comportements de négociateur Conclure une négociation et formaliser un accord	850.000	4J	PM
La gestion du stress et du temps	Mieux connaître le fonctionnement de la gestion du stress Apprendre à gérer son stress et la pression au travail Comprendre le lien entre temps et stress. Apprendre les techniques de gestion du temps au travail. Gérer son stress pour gérer son temps Améliorer son organisation personnelle ;	700.000	3J	PM
Gestion prévisionnelle de la trésorerie	Maîtriser les bases de la gestion de trésorerie pour mieux participer sa mise en œuvre ; Fiabiliser la collecte et le traitement des données du trésorier ; Déterminer des indicateurs pour optimiser les décisions de l'entreprise.	750.000	3J	PM
Tableaux de bord : contrôle de la performance et indicateurs de gestion	Identifier les leviers de la performance dans une organisation ; Maîtriser la conception et la mise en place de tableaux de bord comme outil de management ; Savoir évaluer et suivre les performances d'un projet, d'un service ou d'une organisation au moyen d'indicateurs pertinents.	800.000	3J	15 au 18 Nov 2022

Maîtriser les principaux risques en droit pénal du travail	Intégrer les mécanismes de la responsabilité pénale Identifier les principaux risques en droit du travail Mettre en place des procédures internes	850.000	4J	PM
La gestion de crise	Connaître les principes d'organisation et de mise en place d'un dispositif de management de crise ; Savoir mettre en place un plan immédiat d'action dans une situation de crise ; Maîtriser les procédures et les outils de gestion de crise.	800.000	4J	PM
Développer ses compétences de manager d'un réseau commercial	Maîtriser les méthodes et les outils de management d'une équipe commerciale ; Mettre en valeur des actions et des résultats	750.000	5J	PM
Les assistantes de direction au service de l'organisation	Identifier son rôle et ses missions d'assistant(e) de direction ; Maîtriser les outils et méthode de travail ; Gérer les priorités et organiser son temps de travail ; Communiquer efficacement en face-à-face ; Relayer l'information et se positionner comme un binôme efficace ; Construire son propre plan d'actions.	750.000	4J	PM
Comprendre la Supply Chain Management	Comprendre les enjeux de la gestion de la Supply Chain dans l'organisation : Identifier les circuits de gestion logistique dans l'entreprise ; Accompagner la mise en place d'un système d'information intégrant la Supply Chain.	850.000	4J	PM
Réussir sa relation client en traitant les réclamations avec succès	Comprendre le mécanisme de la satisfaction client ; Identifier les pratiques et qualités qui fidélisent les clients ; Apporter les solutions satisfaisantes face aux réclamations	700.000	3J	PM
Maîtrise des procédures logistiques et douanières au Burkina Faso	Maîtriser la notion de régime douanier, de nomenclature douanière, le vocabulaire douanier Piloter un processus d'amélioration continue dans l'organisation de la chaîne logistique Maîtriser les procédures de calcul des taxes, des droits de douane en tenant compte Mettre en place des opérations logistiques à caractère international. Avoir des notions des principaux documents à annexer aux déclarations en douane	850.000	4J	PM
Les procédures de recouvrement et la gestion optimale du contentieux	Savoir analyser le risque-client dès la phase de négociation et de rédaction de contrats ; Comprendre l'importance stratégique et financière de la gestion rigoureuse des garanties pour éviter et/ou limiter les impayés ; Maîtriser et suivre les procédures de recouvrement judiciaire ; Maîtriser les coûts de recouvrement grâce au contrôle efficace des actions des huissiers et des avocats dans les différentes voies d'exécution	900.000	4J	PM
Cartographie des risques en matière de retenues à la source	Maîtriser l'assiette des déclarations de retenues à la source Repérer les zones à risques et prévenir les risques fiscaux encourus par l'entreprise	500.000	3J	PM
Fiscalité sur les prix de transfert	Acquérir les connaissances et la pratique nécessaire au traitement fiscal des opérations intragroupes ; Etre en mesure d'appliquer le traitement fiscal approprié aux flux financiers ; Savoir élaborer une documentation de prix de transfert pertinente ; Construire une méthodologie d'élaboration des prix de transfert qui prenne en compte les contraintes et les risques fiscaux	900.000	4J	PM

Maîtriser les conventions bilatérales et multilatérales de non double imposition	Lire et interpréter une convention fiscale internationale. Appréhender la nature des revenus, les modalités d'imposition des revenus et les règles de partage de l'impôt entre le pays de la source et de la résidence des revenus.	900.000	4J	PM
La gestion des carrières : fidélisation et gestion des talents	Identifier les enjeux d'une gestion de carrières réussie ; Construire des outils de gestion de carrière pour accompagner le développement RH de son organisation ; Réussir l'identification et la fidélisation des talents au service de la performance de son organisation.	900.000	4J	PM
Faire face au contrôle fiscal de l'entreprise	Réagir efficacement à la réception de la proposition de rectification et en mesurer tous les effets ; Faire valoir les droits de l'entreprise au cours de la phase précontentieuse et respecter les obligations liées ; Utiliser les voies de recours administratifs lors d'un contrôle fiscal	600.000	3J	PM
Maitriser les facteurs déclenchants un contrôle fiscal	Mieux cerner le contour du contrôle fiscal, Identifier les éléments susceptibles de causer un redressement fiscal, Découvrir les facteurs incubateurs et révélateurs de risque fiscaux, Acquérir une méthodologie d'analyse et de traitement de ce risque, Savoir négocier avec l'administration fiscale.	600.000	3J	PM
Fiscalité et parafiscalité des ONG au Burkina Faso	Appréhender le cadre juridique et fiscal régissant les activités des ONG Détecter les risques fiscaux afférents aux activités des ONG Maîtriser les procédures d'exonération des impôts et taxes Améliorer la sécurité fiscale du fonctionnement des ONG	800.000	4J	PM
La politique de rémunération	Comprendre les enjeux de la politique de rémunération des organisations ; Savoir mettre en place et piloter une politique de rémunération efficace et cohérente	750.000	3J	PM
Technique d'évaluation des performances	Maîtriser la démarche et les outils d'évaluation des compétences et des performances ; Être capable de préparer et conduire un entretien d'évaluation	800.000	4J	PM
Les clés d'un recrutement efficace	Comprendre le rôle stratégique du recrutement dans le développement de l'organisation ; Maîtriser les techniques d'identification et de sélection des candidats en accord avec les besoins de l'organisation ; Assurer la bonne intégration des nouveaux collaborateurs.	750.000	3J	PM
La gestion du dialogue social	Acquérir la connaissance des règles de droit social et syndical ; Maîtriser les règles fondamentales de la communication et de la négociation avec les partenaires sociaux ; Maîtriser les étapes de mise en place d'accords sociaux	850.000	4J	PM

GESTION DES COLLECTIVITES ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

THEME DE LA FORMATION	OBJECTIFS	COÛT	DUREE	DATE & LIEU
L'organisation et le fonctionnement d'une collectivité locale	Maîtriser les enjeux et le cadre juridique du processus de décentralisation ; Être capable d'organiser les services administratifs et techniques de manière fonctionnelle et répondant en enjeux locaux de développement ; Maîtriser les avantages et les contraintes des différents modes de gestion des services publics (en régie, en Partenariat Public-Privé ou délégation des services publics).	1000.000	5J	PM
Techniques de négociation commerciale (B2B / B2C)	Maîtriser les démarches et outils de gestion communale ; Être capable de développer une organisation et un mode de fonctionnement des services répondant aux exigences de performance et d'efficacité.	900.000	3J	PM
Mettre en place une veille concurrentielle	Appréhender les principes et modalités de gestion financière et comptable ; Être capable de renforcer et sécuriser les ressources locales des communes ; Être capable de concevoir et mettre en œuvre un plan de mobilisation des ressources communales.	850.000	4J	12 au 15 Sept 2022
Initiatives locales et microprojets	Susciter et favoriser la mobilisation des acteurs autour d'un projet à travers des approches participatives adaptées aux contextes locaux ; Développer les outils de conception et de gestion des petites infrastructures économiques ou sociales ; Favoriser la transparence dans l'élaboration et la mise en œuvre des projets locaux	950.000	5J	26 au 30 Sept 2022
La communication avec les citoyens	Comprendre les principes d'une stratégie globale de communication de la collectivité ; Comprendre les enjeux et les moyens de la communication descendante ; Savoir élaborer les messages, définir les cibles, sélectionner les médias appropriés pour chaque action de communication ; Maîtriser les outils et méthodes de conception et mise en œuvre d'un plan de communication à l'échelle de la commune	900.000	4J	PM

BATIMENTS ET TRAVAUX PUBLIC

THEME DE LA FORMATION	OBJECTIFS	COÛT	DUREE	DATE & LIEU
Le suivi des travaux et la gestion des chantiers	Être en mesure de suivre l'avancement des travaux : la qualité, les quantités, de respecter les prescriptions techniques, d'établir le décompte mensuel ; Savoir contrôler les prix de revient ; Être capable de suivre la mobilisation du personnel ; Maîtriser la gestion du matériel et des équipements.	850.000	4J	PM
La préparation et l'organisation d'un chantier	Maîtriser la préparation du démarrage du chantier ; Savoir établir le programme d'exécution et les documents de suivi du chantier ; Être en mesure de constituer les équipes, répartir le travail, organiser l'approvisionnement du chantier.	900.000	5J	PM
La communication et la gestion des riverains dans la conduite de chantiers	Concevoir des dispositifs (gouvernance, outils modalités, instances de dialogue) favorisant l'acceptabilité des riverains dans les phases chantiers de grands projets ; Mettre en œuvre et suivre de tels dispositifs : organisation, rôles et missions, moyens techniques / juridiques / financiers, etc. ; Développer des approches participatives permettant d'impliquer les riverains dans la gestion des nuisances et en assurer les conditions de réussite ; Ecouter, communiquer et négocier pour informer/ convaincre les riverains et installer la confiance ; Gérer l'agressivité des détracteurs et les situations conflictuelles. Créer et activer un réseau relationnel. Surveiller les offres de la concurrence. S'adapter et anticiper la concurrence.	900.000	5J	PM
La gestion administrative et financière des contrats de travaux	Connaître et mettre en application les différents éléments de la gestion administrative d'un contrat ; Pouvoir assurer le bon suivi financier des contrats de travaux.	850.000	4J	PM
La prévention et la gestion des litiges dans les marchés publics	Connaître les méthodes de prévention des litiges dans les marchés publics ; Maîtriser les méthodes de gestion des litiges, contentieux et arbitrage.	850.000	4J	PM
Maîtriser les spécificités comptables et fiscales dans le BTP	Identifier et imputer comptablement les spécificités du secteur du bâtiment et travaux publics Connaître les spécificités fiscales du secteur BTP Savoir traiter les en-cours de production, la méthode à l'avancement	850.000	4J	PM